



**137 Средно Училище
"Ангел Кънчев"**
1336 София, бул. Европа 135
тел. +359 884 517 519



Утвърдил:.....

Директор: Владимир Миков

**МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
ОБРАЗОВАНИЕТО В 137 СУ „Ангел Кънчев“
УЧЕБНАТА 2023/2024 г.**

Настоящите мерки са приети на Педагогически съвет на 137 СУ „Ангел Кънчев“ с Протокол № 15 /
11.09.2023 г. и заседание на Обществен съвет с Протокол № 4 / 31.08.2023 г.

I. СЪЩНОСТ, ПРИНЦИПИ И ЦЕЛИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО В 137 СУ „АНГЕЛ КЪНЧЕВ“.

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Качеството на образованието е степента на съответствие на предоставяните публични образователни услуги с:

- Нормативни изисквания (закони, държавните образователни стандарти и други юридически актове);
- Очакванията на гражданите и потребителите на образователните услуги (ученици, родители, работодатели);
- Очакванията на други заинтересовани страни.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Също така и показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

1. Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на училището, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

2. Качеството на образованието в 137 СУ „Ангел Кънчев“ се осигурява при спазване на следните принципи:

- 2.1 Ефективно и ефикасно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
- 2.2 Автономия и самоуправление;
- 2.3 Ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
- 2.4 Удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
- 2.5 Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри практически практики;
- 2.6 Прозрачност и непрекъснатост в процеса за повишаване на качеството в институцията;
- 2.7 Ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда;
- 2.8 Целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
- 2.9 Лидерство и ясно разпределяне на отговорностите за постигане на целите на училището;

3. Цели на управлението на качеството в институцията:

Управлението на институцията включва разработване на политики и набиелязване на мерки и дейности, насочени към:

- 3.1 устойчиво развитие на училището;
- 3.2 ефективно и ефикасно управление на ресурсите;

3.3 изграждане на безопасна и достъпна физическата среда и обновяване и обогатяване на материално техническата база;

3.4 формиране на организационна култура за съхранение на институционалните ценности и традиции; за изграждане на системата от символи и ритуали; за приемане и прилагане на Етичен кодекс на училищната общност и правила за поведение; за измерване ефективността от прилагането на мерки и санкции за нарушението им;

3.5 взаимодействие между участниците в образователния процес (педагогически специалисти – ученици – родители), както и активно взаимодействие на всички заинтересовани страни за постигане на устойчивост при функционирането на институцията (финансиращ орган, базово предприятие, РУО, обществен съвет, училищно настоятелство и др.);

3.6 удовлетвореност от стила на управление.

Внасянето на подобрения в работата на институцията се извършва чрез изпълнение на плана за действие към Стратегията за развитие на институцията, в който са включени предложените от училището цели и мерки за повишаване на качеството на предоставяното образование. Измерването и оценяването на достигнатото ниво на качество на образованието включва събиране, обработване и анализиране на информация за резултатите. Изготвянето на анализ и вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование, както и набелязването на мерки за подобряването и за усъвършенстването му, предполага последователен, обективен и ефективен вътрешен контрол на образователния процес по отношение прилагането на политиките, мерките и дейностите, планирани от училището и насочени към подобряване качеството на образованието.

4. Принципи

За постигането на набелязаните мерки за повишаване на качеството на образованието се спазват следните принципи:

- 4.1. Законосъобразност при реализирането на всички дейности.
- 4.2. Равен достъп до качествено образование и приобщаване на всеки ученик: ориентираност към интереса и към мотивацията на ученика, към възрастовите и социалните промени в живота му.
- 4.3. Равнопоставеност и недопускане на дискриминация при провеждане на образование и обучение в институцията.
- 4.4. Автономност при определяне на институционалните политики: в организацията (определяне на професии и специалности, избор на типови учебни планове и съставяне на училищни учебни планове, изготвяне на учебни програми в зависимост от потребностите на учениците, както сключване на партньорски споразумения с висши училища, производствени предприятия за съвместно обучение по учебни предмети за придобиване на професионалната подготовка), в методите и средствата за обучение с цел осигуряване на качество на образованието.
- 4.5. Целенасоченост към постигане на планираните резултати в образователния процес, последователност и непрекъснатост в процеса за повишаване на качеството.

- 4.6. Иновативност и ефективност на педагогическите практики и на организацията на образователния процес, последователност и приемственост при прилагане на добри педагогически практики и обмяната/споделянето на открити практики.
- 4.7. Ефективност и ефикасност при разпределянето, използването и управлението на ресурсите.
- 4.8. Лидерство, разпределяне на дейности и делегиране на отговорности за постигане на целите на институцията
- 4.9. Прозрачност, информираност и удовлетвореност на участниците в образователния процес (педагогически специалисти, ученици и родители).
- 4.10. Партньорство, ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на обучението и образованието. Ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на заинтересованите страни.

II. Повишаване на качеството на предоставяното образование

137 СУ "Ангел Кънчев" работи непрекъснато по посока предоставяне на високо качество на училищното образование, при съобразеност със спецификата на средата, потребностите и интересите на учениците чрез:

1. Планиране, организация и контрол на дейността на училището.
2. Осъществяване на привлекателен и мотивиращ процес на образование, възпитание и социализация.
3. Осъществяване на обучение по учебни планове за специалности, съобразно потребностите и интересите на учениците и възможностите на училището.
4. Изграждане и поддържане на училищна организационна култура чрез институционални политики в подкрепа на гражданското, здравното, екологичното и интеркултурното образование:
 - 4.1. Възпитание в патриотизъм и национално самосъзнание.
 - 4.2. Утвърждаване на ученическото самоуправление.
 - 4.3. Екологична култура и навици за здравословен начин на живот.
 - 4.4. Превенция на агресията и негативните прояви сред учениците.
 - 4.5. Подкрепа на личностното развитие на учениците.
5. Училището – желано място за обучение, изява и подкрепа (обща и/или допълнителна) за личностното развитие на учениците:
 - 5.1. Занимания по интереси.
 - 5.2. Създаване и поддържане на благоприятна среда за обучение и развитие.
 - 5.3. Обновяване и обогатяване на материалната база.
6. Повишаване на професионалната компетентност и квалификация на педагогическите специалисти.
7. Взаимодействия с родители и със заинтересовани страни, партньорски организации и институции.
8. Разработване и прилагане на система за поощрения с морални и материални награди.
9. Участие в международни програми и проекти, подпомагащи дейността в областта на училищното образование.

Осигуряването на позитивна образователна среда, въвеждането на компетентностния подход, подкрепата на креативните и иновативни учители, добрите учебни програми – са правилните стъпки за мотивиране учениците да учат повече и да подобряват образователните си резултати. Осигуряването на подкрепа за преодоляване на обучителните затруднения чрез ранно идентифициране на потребностите на децата ще предотврати натрупването на дефицити, а в следствие отпадането им от образователната система.

Важен момент е обучението от разстояние в електронна среда чрез използване на средствата на информационните и комуникационните технологии.

Мерки за повишаване на качеството на предоставяното образование в 137 СУ “Ангел Кънчев”

Планираните мерки за повишаване на качеството на предоставяното образование в 137 СУ “Ангел Кънчев” са насочени към:

1. Образователен процес

Показатели	Дейности	Доказателствен материал (документи на училището)
1. Осигуряване на качествено и ефективно обучение.	1.1. Планиране на държавния план-прием. 1.2. Изработване на училищни учебни планове. 1.3. Подобряване на организацията и планирането на урока. 1.4. Използване на методи, подходи и техники на преподаване в зависимост от учебния предмет, целите, задачите и конкретните дейности, съобразени с възрастта и равнището на подготовка на учениците. 1.5. Подготовка и използване на ИКТ, дидактически материали, помагала и др. 1.6. Представяне на педагогическото майсторство на учителя: предшестваш опит, уменията да планира, организира и управлява процеса на обучение, както и да измерва и оценява резултатите на учениците. 1.7. Прилагане на диференциран подход за обучение с цел подпомагане на ефективно учене според индивидуалните различия и способности на учениците. 1.8. Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 1.9. Осъществяване на диалог с учениците при обучение от разстояние в електронна среда. 1.10. Прилагане от обучението от преподаване на знания към овладяване на ключови компетентности и развитие на способности да се решават проблеми, чрез извеждане на преден план на основните характеристики на компетентностния	1. Заповеди за утвърждаване и за реализиране на държавен план-прием. 2. Училищен учебен план. 3. Дневно и седмично учебно разписание. 4. Програма за занимания по интереси. 5. График на консултации по учебни предмети, които се провеждат извън редовните учебни часове, утвърден със заповед. 6. Констативни протоколи от осъществен контрол от директор, заместник-директор, РУО. 8. Създаване на класни стаи (Discord) от учителите по учебните предмети и осъществяване на контрол от директор, заместник-директор 9. Споделяне на добри практики при прилагане на компетентностния подход от учителите по методични обединения

	подход: - интегрирано междупредметно взаимодействие - практическа насоченост на обучението - ориентация към резултати - прилагане на иновативни подходи и практики в процеса на преподаване и учене	и съставяне на протоколи от съвместната дейност.
2. Установяване и измерване на постигнатите образователни резултати, нивото на подготвеност и напредъка на учениците.	2.1. Осъществяване на всеки етап от процеса на училищното образование на ефективна обратна връзка за постигнатите резултати, за отношението на учениците към формите и методите на преподаване, за техните нагласи и мотивация. а) отчитане и анализиране на текущи, срочни и годишни оценки по учебен предмет от общообразователна, профилирана и разширената подготовка; б) съпоставяне с резултатите от външни оценявания и държавни зрелостни изпити; в) анализиране на резултатите от участие в конкурси, състезания, олимпиади и др. 2.2. Проследяване и анализиране на нивото на формиране на основните ключови компетентности у учениците. 2.3. Използване на различни видове и форми на оценяване. 2.4. Мотивиране на учениците, поощряване на напредъка и постиженията им.	1. Електронен дневник на паралелките. 2. Лични картони. 3. Резултати от контролни и класни работи, срочни и годишни оценки. 4. Анализи на резултати от участие на ученици в национални външни оценявания, държавни зрелостни изпити, както и от състезания и олимпиади.
3. Взаимодействие м/у факторите и условията, от които зависи личностно развитие на учениците.	3.1. Осигуряване на обща подкрепа: превенция на обучителните трудности и ранно идентифициране на учениците в риск чрез проучване и оценка на потребностите и интересите им, откриване и предотвратяване на причините, които биха довели до отпадане от училище. 3.2. Осигуряване на допълнителна подкрепа, вкл. чрез откриване и проследяване на развитието на ученици със СОП, в риск, с хронични заболявания и с изявени дарби и създаване на условия за тяхната изява на училищно и извънучилищно ниво. 3.3. Развитие на умения за учене у учениците.	1. Годишен план за дейността на училището. 2. Правилник за дейността на училището 3. Правила за дейността на ученическия съвет

	3.4.Развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване. 3.5.Развиване на умения за работа в екип в процеса на взаимодействие.	
4. Възпитание и социализация в образователния процес.	4.1. Изграждане на позитивен организационен климат. 4.2. Утвърждаване на позитивна дисциплина. 4.3. Изграждане и поддържане на училищна организационна култура чрез институционални политики в подкрепа на гражданското, здравното, екологичното и интеркултурното образование. 4.4. Формиране на социални и граждански компетентности чрез урок, самоподготовка, занимания по интереси. 4.5. Насочване към участие в развитието на училищната общност (ученически съвет, доброволчество и др.). 4.6. Организиране и провеждане на дейности по превенция, интервенция и компенсиране на тормоза и насилието 4.7. Подкрепа на процеса на взаимодействие с други институции с цел формиране на умения за подкрепа на устойчивото развитие.	1. Стратегия за развитие на училището с план за действие и финансиране. 2. Програма за гражданско, здравно, екологично и интеркултурно образование. 3. Правила за работата на ученическия съвет на ниво паралелка, клас, училище. 4. Етичен кодекс на училищната общност. 5. Правила за поведение на класа. 6. Училищна политика за противодействие на училищния тормоз
5. Изпълнение на планираните дейности по обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователната система на ученици в задължителна училищна възраст.	5.1. Непрекъснатост на процеса на отчитане на отсъствията, вкл. по уважителни причини, анализ и информиране на родителите, отдел „Закрила на детето“, дирекция „Социално подпомагане“, своевременно установяване на причините за отсъствия. 5.2. Системно взаимодействие с ангажираните институции и с родителите с цел мотивирането им за осигуряване на трайното присъствие на ученика в образователната институция. 5.3. Организиране и провеждане на дейности по превенция на отпадането, интервенция и компенсиране на отпадането от училище.	1. Програма за превенция на ранното напускане на училище. 2. Програма за предоставяне на равни възможности и за приобщаване на децата и учениците от уязвими групи. 3. Правила за условия и ред за получаване на стипендии от учениците

6. Удовлетвореност на участниците в образователния процес от постигнатите резултати и участие в набелязването на политики за подобряването им.	6.1. Установяване удовлетвореността на учениците от предлаганото качество на образователния процес. 6.2. Установяване удовлетвореността на педагогическите специалисти от предлаганото качество на образователния процес. 6.3. Установяване удовлетвореността на родителите от предлаганото качество на образователния процес. 6.4. Установяване удовлетвореността на заинтересованите страни, вкл. партньорски работодателски организации от предлаганото качество на образователния процес.	1. Анкетни карти, въпросници . 2. Протоколи от заседания на педагогическия съвет
---	---	--

1. Управление на институцията

<i>Показатели</i>	<i>Дейности</i>	<i>Доказателствен материал (документи на училището)</i>
1. Устойчиво развитие на училището.	1.1. Определяне на: а) политики и на стратегически и оперативни цели за развитие на училището; б) устройството и дейността на институцията; в) специалностите, както и учебните планове; г) определяне на учебните предмети и разработване на учебните програми по разширена подготовка (РП), профилирана подготовка (ПП) в зависимост от интересите и потребностите на учениците; д) символи и ритуали в съответствие с принципите на националната идентичност и култура; ж) участието в национални програми и проекти, подпомагащи дейности в областта на образованието.	1. Стратегия за развитие на училището и план за действие и финансиране 2. Разработени учебните програми по профилирана подготовка (ПП), разширена подготовка (РП) 3. Становища от работодатели
2. Ефективно и ефикасно управление на човешките и финансови ресурси	2.1. Управление на човешките ресурси: а) система за подбор и мотивация на персонала; б) система за повишаване на професионалната компетентност на персонала; в) насърчаване на постиженията и извеждане на добър педагогически опит; г) информационна осигуреност и регламентиране на дейността; д) изграждане на постоянни и временни училищни комисии за планиране и организация на основните направления в дейността на училището; е) разработена система от критерии и показатели за оценка на дейността на педагогическите специалисти, обвързана с резултатите и постиженията; ж) работно време, почивки и отпуски. 2.2. Управление на финансовите ресурси: а) планиране на бюджета съобразно целите на Стратегията за развитие на училището; б) изградена система за финансово	1. Стратегия за развитие на училището и план за действие и финансиране. 2. Правилник за дейността на училището. 3. Длъжностно разписание на персонала 4. Система за финансово управление и контрол 5. Утвърден бюджет и отчети за изпълнението му. 6. Вътрешни правила за работна заплата. 7. Годишния план за дейността на училището, в т.ч. и План за квалификационната дейност. 9. План за работа на новоназначени учители.

	управление и контрол; в) спазване на принципите за законосъобразност, добро финансово управление, публичност, прозрачност, реалност, пълнота, контрол и др.; г) осигуряване на допълнителни средства за развитие на училището (програми и проекти)	
2. Изграждане на безопасна и достъпна физическата среда и обновяване и обогатяване на материално техническата база	3.1. Управление на материално-техническите ресурси и осигуряване на: а) обновяване и модернизирание на материално техническата база; б) здравословни и безопасни условия на обучение и труд; в) функционална, достъпна и сигурна среда; г) съвременни интерактивни, информационни и комуникационни технологии и устройства за модерен образователен процес (компютри, проектори, интерактивни дъски и др.). 3.3. Управление на електронните и информационни ресурси: а) електронни уроци; б) електронен дневник;	1. Стратегия за развитие на училището с план за дейности и финансиране. 2. Правилник за дейността на училището. 3. Правилник за ЗБУТ. 4. Досие за пожарна безопасност 5. Правила за работа с информационни системи и технологии
3. Формиране на организационна култура	4.1. Подкрепа за съхранение на институционалните ценности и традиции. 4.2. Приемане и прилагане на Етичен кодекс на училищната общност. 4.3. Осигуряване на публичност и прозрачност на дейността на училището. 4.4. Популяризиране дейността на училището на общински, областни, национални и международни форуми и в медийното пространство. 4.5. Подкрепа на инициативността и творческата активност на работниците и служителите. 4.6. Подобряване на уменията на работещите в училището за адекватна реакция при предотвратяване на случаи на насилие на агресия и насилие в училищна среда. 4.7. Повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в образователния процес чрез въвеждане на материални и морални стимули и създаване на	1. Етичен кодекс на училищната общност

	добри условия за професионални изяви.	
5. Взаимодействие между участниците в образователния процес	4.1. Създаване на благоприятна и толерантна атмосфера на общуване, доверие и взаимопомощ. 4.2. Ефективно взаимодействие училище-семейство. 4.3. Активно взаимодействие на всички заинтересовани страни (финансиращ орган, РУО, др.). 4.4. Реализиране на съвместни проекти с партниращи организации. 4.5. Активно взаимодействие с Обществен съвет и Училищно настоятелство. 4.6. Делегиране на отговорности за изпълнение на дейности и постигане на целите на институцията.	1.Годишен план за дейността на училището 2.Правилник за дейността на училището
6.Удовлетвореност от стила на управление	6.1. Установяване удовлетвореността на учениците от управлението на институцията. 6.2. Установяване удовлетвореността на педагогическите специалисти от управлението на институцията. 6.3. Установяване удовлетвореността на родителите от управлението на институцията. 6.4. Установяване удовлетвореността на заинтересованите страни, вкл. партньорски работодателски организации от управлението на институцията.	1. Анкетни карти, въпросници

Очаквани резултати от прилагане на мерките за повишаване на качеството на предоставяното образование в 137 СУ "Ангел Кънчев"

Предложените мерки за внасяне на подобрения в работата на 137 СУ "Ангел Кънчев" за повишаване качеството на предоставяното образование са насочени към преодоляване на слабите страни и рисковете като се използват и запазят силните страни и се оползотворяват пълноценно всички възможности на училището.

Чрез прилагане на мерките и в изпълнение на поставените в Стратегията за развитие на училището цели ще се гарантира очакваното качество, удовлетвореност на участниците в училищното образование и индивидуалния напредък на всеки ученик.

Очакваните резултати, свързани с повишаване на качеството и ефективността на образователния процес са:

1. Разработване на материали свързани с прилагането на новите учебни програми.
2. Осигуряване на по-голяма практическа приложимост на обучението и ориентирането му към конкретни резултати.
3. Успешно участие във националното външно оценяване на учениците от IV, VII и X клас, държавни зрелости изпити за учениците от XII клас.
4. Засилване на възпитателната работа с учениците с оглед пълноценно личностно развитие.
5. Постигане на положително отношение към училището и предлаганото училищно образование.
6. По-широко навлизане на нови технологии и методи на преподаване, насочени към личността на ученика.
7. Подобрена материална, физическа и информационна среда.
8. Мотивиране на учителите за придобиване на по-висок клас професионална квалификация и кариерно развитие с цел повишаване качеството и ефективността на образованието.
9. Усъвършенстване на компетентностите на учителите, използвайки възможностите предоставени от национални и европейски програми, провеждане на вътрешноинституционални обучения.
10. Засилена работа с родителите, включването им в различни мероприятия и в училищния живот.
11. Рационално използване на часовете за консултации-осигуряване на консултации на мотивирани ученици и ученици нуждаещи се от допълнителна помощ за овладяване на учебния материал.
12. Усвояване и прилагане на интерактивни методи от учителите.
13. Оказване на активна и системна помощ на новопостъпили и млади учители от страна на заместник-директор и старши учител.

Мерките за повишаване на качеството на образованието се реализират чрез изпълнението на Програмите, Правилниците, Механизмите и стратегията за развитие на училище, разработени в 137 СУ „Ангел Кънчев“.